

# **PROGRAMA IMPACTOS**

## **IMPULSANDO PARTICIPACIÓN CIUDADANA, TRANSPARENCIA Y OPORTUNIDADES SOCIALES**

### **PROYECTO DE OPORTUNIDADES SOCIALES**

Diagnóstico de la Seguridad Ciudadana y la Percepción de los  
Factores de Violencia en la Colonia Mary Flakes de Flores

## ÍNDICE DE CONTENIDO

- I. Introducción**
- II. Objetivo del diagnóstico**
- III. Metodología utilizada**
- IV. Descripción de la comunidad**
  - 1. Información general de la comunidad**
    - 1.1 *Ubicación*
    - 1.2 *Hidrografía*
    - 1.3 *Características geográficas - vulnerabilidad*
    - 1.4 *Vías de comunicación*
    - 1.5 *Transporte*
  - 2. Información socioeconómica**
    - 2.1 *Población y vivienda (grupos etarios, densidad poblacional, número de viviendas)*
    - 2.2 *Pobreza (Necesidades Básicas Insatisfechas)*
    - 2.3 *Economía*
      - a. *Infraestructura industrial, comercial y de servicios*
      - b. *Fuentes de trabajo*
    - 2.4 *Educación*
      - a. *Tasa de alfabetización*
      - b. *Educación formal*
        - i. *Número de escuelas y maestros*
        - ii. *Programas escolares*
        - iii. *Deserción*
      - c. *Educación informal*
    - 2.5 *Salud*
      - a. *Disponibilidad de servicios*
      - b. *Accesibilidad a los servicios*
      - c. *Natalidad y mortalidad*
- V. Estado de violencia y delincuencia**
  - 1. Factores de riesgo**
  - 2. Estadísticas de violencia y delincuencia en el último año**
    - 2.1 *Tipo de delitos (homicidios, extorsiones, delitos contra menores, etc.)*
    - 2.2 *Existencia de grupos de maras, pandillas, bandas, barras deportivas, etc.*
  - 3. Elementos de prevención**
    - 3.1 *Infraestructura social – comunitaria*
    - 3.2 *Programas de prevención en implementación*
    - 3.3 *Inventarios de recursos comunitarios que favorecen la prevención*
- VI. Oportunidades de intervención en la Comunidad**
- VII. Conclusiones**
- VIII. Anexos**

## **I. Introducción**

La región centroamericana y especial los países pertenecientes al triangulo norte conformado por Guatemala, El Salvador y Honduras, en los últimos años han visto agravado su situación de violencia a tal grado que están ubicados entre los países más violentos del mundo. En el caso de Honduras se reportan una tasa de homicidios de 82 por cada cien mil habitantes.

Esta problemática de violencia prevaleciente en el país, también afecta la situación en el ámbito del municipio del Distrito Central y específicamente en la zona de El Carrizal, la cual es generada por diversos factores como ser: altos niveles de pobreza, limitado acceso a la educación y a fuentes de empleo, escasas opciones recreativo-culturales, crimen organizado, entre otros factores. Ante esta situación, el Centro de Desarrollo Humano CDH propone en el marco del proyecto **“Hacia la prevención de violencia, con la comunidad”** la ejecución de una estrategia orientada a la prevención de violencia, en la cual la comunidad y en especial los jóvenes juegan un rol importante en el análisis de la problemática, definición y ejecución de estrategias y procesos. Entre las acciones iniciales se contempla un proceso investigativo que permita conocer la situación de la zona de influencia del proyecto en términos de seguridad ciudadana y los factores de riesgo de violencia. En este sentido, se hace la realización del presente diagnóstico comunitario en la Colonia Mary Flakes de Flores.

La información generada en los diagnósticos comunitarios permitirá validar/redefinir las principales líneas de acción que servirán de insumos para que la comunidad elabore e implemente planes y estrategias que contribuyan a mejorar las condiciones de convivencia social y calidad de vida de la población. Para la recolección de la información se utilizó fuentes primarias a través de consultas directas a informantes claves de la Alcaldía Municipal y del Centro de Salud, y reuniones de trabajo con líderes comunitarios y otros actores. La información de factores de riesgo de la violencia se trabajó mediante un grupo focal en el que participaron líderes y lideresas de la comunidad, incluyendo jóvenes. De igual forma se consultó fuentes secundarias como ser diferentes documentos y estudios elaborados por el Centro de Desarrollo Humano CDH y el Instituto de Promoción Social y Desarrollo de Honduras IPESH, el Centro de Salud, entre otros.

El proceso de investigación diagnóstica abarca diversas áreas relacionadas con la comunidad. En primera instancia, se describe los aspectos generales de la comunidad que incluye la descripción

de su ubicación geográfica, historia, vías de comunicación y transporte. A continuación se describe la información socioeconómica, en la cual se analiza las características de la población, niveles de pobreza, economía, educación y salud.

En el siguiente apartado, se muestra los resultados del grupo focal realizado con actores clave de la comunidad en la que se identifica los principales factores de riesgo, así como las estadísticas relacionadas con los actos de violencia y las condiciones existentes y/o las acciones que se realizan en la comunidad orientadas a la prevención de la violencia. Luego, se identifica elementos existentes en la comunidad que constituyen oportunidades de intervención para contribuir a la reducción de violencia y generar un ambiente de convivencia.

Finalmente, se resalta las principales conclusiones y las recomendaciones resultantes del proceso diagnóstico.

Es importante señalar, que el proceso de elaboración del diagnóstico ha sido realizado teniendo como marco el análisis con un enfoque de derechos, especialmente aquellos relacionados a que los pobladores de la comunidad tengan acceso a condiciones adecuadas para contar una vida digna.

## **II. Objetivos del diagnóstico**

- a) **Objetivo General:** Identificar los aspectos generales de vida y la situación de violencia e inseguridad que enfrentan los habitantes de la comunidad Mary Flakes de Flores, a través de la realización de un diagnóstico comunitario, el cual brindara información básica para definir acciones concretas que contribuyan al mejoramiento de la convivencia y calidad de vida de la población.
  
- b) **Objetivos Específicos**
  - 1. Conocer los aspectos generales de vida, los recursos potenciales disponibles, principales fortalezas y debilidades que afectan el desarrollo de estas comunidades.
  
  - 2. Identificar la percepción que tienen los pobladores acerca de la seguridad ciudadana y las prácticas y actitudes más violentas que prevalecen en su comunidad.

3. Identificar los factores de riesgo que más inciden en esta comunidad para el incremento de la violencia e inseguridad ciudadana.
4. Identificar los recursos comunitarios que representen fortalezas y oportunidades de intervención en la comunidad, con un enfoque de derechos, para la prevención de la violencia.

### **III. Metodología utilizada**

En la realización de la presente investigación diagnóstica se ha implementado la metodología Diagnósticos Rápidos Participativos, que consiste en realizar consultas a los participantes, que les permitan explorar, analizar y evaluar la problemática planteada. Asimismo, se ha introducido el enfoque de derechos que considera las diferentes acciones para la plena vigencia y acceso a los derechos que tienen los pobladores de la comunidad para acceder a la salud, educación, recreación, empleo, entre otros.

Como parte de la metodología, para la recolección de información se utilizó fuentes primarias y secundarias. En relación a las primarias, se realizaron entrevista y reuniones, consultas directas a líderes comunitarios y otros actores clave, como ser: personal del centro de salud, funcionarios municipales, de catastro y personal de otras instituciones con presencia en la comunidad. La información relacionada con la identificación de los factores de riesgo de violencia en la comunidad, se trabajó de manera directa con la población mediante la realización de un grupo focal en el que participaron líderes y lideresas de la comunidad, incluyendo niños, niñas y jóvenes.

De igual forma se consultó fuentes secundarias como ser diferentes documentos elaborados por el Centro de Desarrollo Humano CDH, el Instituto de Promoción Social y Desarrollo de Honduras IPESH , información brindada por instituciones públicas con presencia en las comunidades como ser el Centro de Salud que atiende a la comunidad, entre otros. Asimismo, se consultó otro tipo información secundaria sobre el tema de violencia e inseguridad ciudadana a través de informes del Observatorio de la Violencia, boletines, y datos estadísticos provenientes de instituciones como el INE, el Instituto Universitario en Democracia, Paz y Seguridad (Diagnóstico de Inseguridad Ciudadana del Distrito Central), entre otros.

La información recopilada fue registrada en libreta de apuntes, ayudas memorias, guías, encuestas abiertas, paleógrafos, croquis, mapas, fotocopias de documentos, fotografías, entre otras.



Reuniones comunitarias

## **IV. Descripción general de la comunidad**

### **1) Información general de la comunidad**

#### **1.1) Ubicación**

La capital de Honduras constituida por las ciudades de Tegucigalpa y Comayagüela desde la década de los setenta ha sido escenario de procesos de ocupación y recuperación de tierras, este fenómeno ha generado el surgimiento de una gran cantidad de colonias urbano marginales en diferentes zonas de la ciudad, tal es el caso de El Carrizal, en la que se encuentra la Colonia Mary Flakes de Flores. Esta colonia está ubicada en las laderas del Cerro El Pedregal, a la salida norte de la ciudad de Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central, Francisco Morazán. Su extensión perimetral es de 2,344.62 M y. 146,813.38 metros cuadrados, equivalente a un área de 20 manzanas.<sup>1</sup>

El surgimiento de esta colonia está ligado al paso del huracán Mitch, ocurrido a finales del año 1998, ya que la Alcaldía Municipal del Distrito Central, junto a los damnificados de las colonias Soto, Obrera, 14 de Marzo y otras, vio en esos predios la posibilidad de establecer un asentamiento humano que permitiera solventar el problema inmediato de vivienda que tenían estos pobladores. Posteriormente llegaron otros pobladores provenientes del área rural que se

---

<sup>1</sup> Programa de administración de tierras de Honduras, Instituto de la Propiedad.

## Diagnóstico de la Seguridad Ciudadana y la Percepción de los Factores de Violencia en la Colonia Mary Flakes de Flores Año 2012

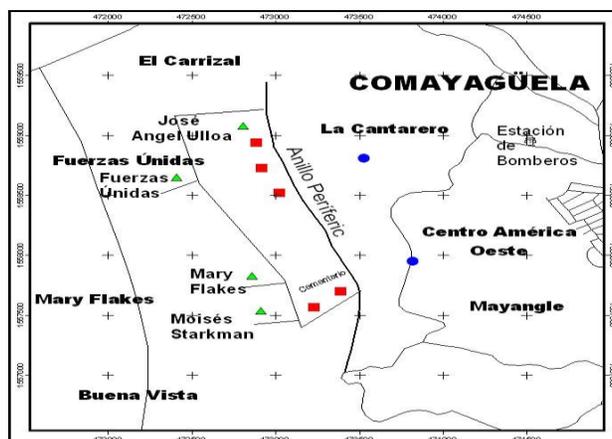
ubicaron en estas tierras llegando a poblar la colonia. Sin embargo, el proceso de reubicación de los damnificados se realizó sin contar con los requerimientos mínimos de acceso a agua, luz, etc..

Originalmente estos predios de la colonia pertenecían al ejido del Municipio del Distrito Central, de Francisco Morazán, posteriormente, ésta y otras comunidades, fueron demandadas por supuestos compradores; entrando en litigio con la municipalidad impidiendo que los pobladores puedan realizar actos y contratos legales y por ende no cuentan con una escritura de propiedad. Sin embargo en el año 2005, se creó mediante decreto legislativo, del Congreso Nacional la “Ley de Propiedad”, la cual permitió la creación del Instituto de la Propiedad, quien expropió estas tierras, quedando actualmente en proceso de legalización.

La comunidad lleva el nombre de la primera dama de la nación la señora Mary Flakes de Flores, en el periodo del mandato presidencial del Ing. Carlos Flores Facussé.

La colonia Mary Flakes está conformada por 5 sectores y sus colindancias son las siguientes:

- Al Norte: Con la colonia Nueva Capital
- Al Sur: Con la colonia Buena Vista
- Al Este: Con la Colonia Altos de la Centroamérica y el cementerio Divino Paraíso
- Al Oeste: Con un sector de la colonia Nueva Capital y la Colonia Soledad #2.<sup>2</sup>



<sup>2</sup> Información brindada por miembros del patronato de la comunidad

### **1.2 Hidrografía.**

Esta colonia no posee ríos ni quebradas que la atraviesen sus predios. Sin embargo, la comunidad está ubicada en las laderas del Cerro del Pedregal, que es de origen volcánico y en su planicie se encuentra la laguna del Pedregal, de la cual se desprenden varias vertientes entre ellas la quebrada Suyapita, ubicada en la colonia Nueva Capital, que es colindante de la Mary Flake.<sup>3</sup> Esta situación puede significar para la comunidad un factor que genera cierta vulnerabilidad ambiental.

### **1.3 Características geográficas – vulnerabilidad**

La topografía de la colonia Mary Flakes de Flores es irregular, a pesar de ello, se considera que el terreno es estable. En relación vulnerabilidad existente, la investigación permite identificar que los pobladores de la colonia se enfrentan a situaciones de precariedad y alta vulnerabilidad provocada en gran parte por la falta de acceso a servicios básicos como: agua potable, sistema de alcantarillado, cunetas para el drenaje de aguas lluvias y el deficiente servicio de recolección y tratamiento de desechos sólidos, lo cuales provocan altos niveles de contaminación que inciden de manera directa en la situación de salud de sus pobladores.

Dada las dificultades de acceder a los derechos de contar con los servicios antes mencionados y especial al manejo adecuado de los desechos sólidos, se observa que una parte de la población de la colonia quema la basura, pero también es frecuente encontrar grandes cantidades de basura en las calles, avenidas y en los solares baldíos de la colonia, generando contaminación en el aire y en los suelos y revirtiéndose de manera negativa en contra de la salud de la población en general y en especial de los niños y niñas 4. Otra situación negativa es la falta de cunetas para desagüe de las aguas de uso doméstico y lluvias, se crean focos de contaminación y deterioro continuo de las calles y avenidas de la comunidad, dificultando el tránsito de personas y el acceso de vehículos.

Otro aspecto de vulnerabilidad ambiental que afecta a la Colonia Mary Flakes, es el hecho de encontrarse un cementerio cerca de la entrada. Este cementerio no cuenta con un cerco perimetral adecuado que impida el acceso a él y una quebrada intermitente cruza este predio,

---

<sup>3</sup> El hábitat popular: logros y desafíos En la colonia la nueva capital, Tegucigalpa, Honduras, UNAH.

<sup>4</sup> Información brindada por líderes, jóvenes y pobladores de la Nueva Capital en el grupo focal.

ocasionando que las aguas lluvias infiltradas por el suelo al pasar por el cementerio se contamina y se transforma en un foco de alta contaminación de la comunidad.<sup>5</sup>

#### **1.4 Vías de comunicación**

La Mary Flakes cuenta con distintas vías de acceso (a través del anillo periférico, por el Cementerio Divino Paraíso, la colonia Quezada, la colonia Unidad y Fuerza). Cuenta con calles y avenidas muy bien definidas, sin embargo son de tierra y la mayoría no cuenta con un adecuado mantenimiento. Es por ello, que la red vial se encuentra en muy mal estado, a tal grado que el acceso vehicular en algunas de sus calzadas es casi imposible. Asimismo, esta situación se ve agravada dado que las vías de comunicación carecen de alumbrado público, lo que de alguna manera limita la seguridad del tránsito vehicular y peatonal. En época de invierno la situación se complica aun más, debido a que por la falta de cunetas, las aguas lluvias corren por las calles, ocasionando lodo y deterioro de las mismas, dificultando el tránsito por ellas.<sup>6</sup>

Respecto a los medios de comunicación, uno de los más usados es la telefonía móvil ó celular, dado que en la zona no cuentan con servicio de telefonía fija. Sin embargo, en algunos hogares tienen acceso a internet y la televisión por cable.<sup>7</sup>

#### **1.5 Transporte**

El principal medio de transporte que utiliza la población son los buses urbanos y taxis colectivos, por lo que pagan 4.00 y 12.00 lempiras respectivamente, repercutiendo aun más en las débiles economías de las familias residentes en la colonia. Esta situación se debe a que en la comunidad el acceso de los buses grandes de los amarillos (cuyo costo del servicio es menor), son escasos, en comparación con la demanda de la población.<sup>8</sup>

## **2) Información Socioeconómica**

---

<sup>5</sup> Diagnóstico Ambiental, Social y de Salud. 2011. AeA, CDH, CEDAC y OIKOS

<sup>6</sup> Información brindada por jóvenes, líderes y otros pobladores, reunidos en un grupo focal.

<sup>7</sup> Información brindada por líderes, jóvenes y pobladores de la Nueva Capital en el grupo focal.

<sup>8</sup> Información brindada por jóvenes, líderes y otros pobladores, reunidos en un grupo focal.

## **2.1 Población y vivienda**

Como se indicó anteriormente, el surgimiento de la colonia Mary Flakes está ligado al paso del huracán Mitch, ya que la municipalidad del Distrito Central realizó la ubicación de los damnificados para solventar el acceso de los pobladores a una vivienda. Sin embargo, éstas no reunían las condiciones mínimas requeridas para que tuvieran acceso a una vivienda digna (con agua potable, alcantarillado, vías de acceso, entre otros), observándose la precariedad, propia de una zona periférica excluida de los servicios propios de la ciudad.

En relación a información relacionada con la población de la colonia, de acuerdo a información obtenida la más actualizada es la que dispone el patronato de la colonia, según registros en la comunidad existen aproximadamente 800 viviendas, y una población de 3000 habitantes<sup>9</sup>. Este dato es aproximado a lo señalado por pobladores, jóvenes, mujeres y líderes de la comunidad.

Esta información contrasta con la indicada en el Censo Nacional de Población y Vivienda 2001 del INE, que en sus estadísticas detalla que la colonia está conformada por 267 viviendas, de las cuales 151 están ocupada y en las cuales residen 665 pobladores (335 hombres y 330 mujeres). Esta diferencia entre ambas fuentes se debe a que esta última fue levantada hace más de una década.

En relación a los materiales de construcción de las viviendas, la precariedad es evidente, dado que predominan pequeñas viviendas cuyas dimensiones oscilan entre 6 a 96 metros cuadrados construidas con paredes de madera, el techo de lámina de zinc y el piso de tierra o plancha de cemento<sup>10</sup>. Así mismo, algunas casas han sido construidas con material de desecho. Actualmente se observa que la colonia ha crecido y se ha ido mejorando la calidad de las construcciones en algunos sectores, observándose también un buen número de viviendas que sus paredes ya son de ladrillo o bloque, pisos de ladrillo, planchas de cemento y techos de asbesto. A pesar de ello, todavía es notable la precariedad en la que viven sus pobladores<sup>11</sup>.

Asimismo, es observable que en algunos casos las viviendas no reúnen las condiciones necesarias mínimas de una familia y existe hacinamiento debido a que las viviendas solo cuentan con una o

---

<sup>9</sup> Información proporcionada por miembros del patronato y otros líderes y jóvenes de la comunidad en grupo focal.

<sup>10</sup> Diagnóstico Ambiental, Social y de Salud. 2011. AeA, CDH, CEDAC y OIKOS.

<sup>11</sup> Información proporcionada por miembros del patronato y otros líderes y jóvenes de la comunidad en grupo focal.

dos habitaciones para un promedio de 5 a 6 personas por familia<sup>12</sup>, lo que constituye un factor que favorece que proliferen la violencia familiar (golpes, violaciones, etc.).

## **2.2 Pobreza (Necesidades básicas insatisfechas)**

El Carrizal es una de las zonas que concentra los barrios y colonias más pobres de la ciudad capital, en donde la pobreza, la pobreza extrema y todas las carencias que giran alrededor de este fenómeno social saltan a la vista. Este es el caso de la colonia Mary Flakes, cuya precariedad se manifiesta en los índices de necesidades básicas insatisfechas, especialmente debido a la falta de acceso a los servicios básicos de agua potable, alcantarillado sanitario y eliminación de basura, etc. Estas son necesidades básicas que no están satisfechas, ya que la población no tiene acceso al derecho de contar con estos servicios, lo que contribuye a incrementar la vulnerabilidad existente en esta comunidad.

Respecto al servicio de agua potable, los pobladores de esta comunidad no tienen acceso a este servicio, por lo que las familias deben abastecerse de este vital líquido mediante la compra de agua a carros cisternas, que indican que es agua proveniente del SANAA. Según datos censales (2001) el 91% de población se abastece de carros repartidores que diariamente venden el líquido a un precio de 25 lempiras el barril.

La época de invierno es aprovechada por los y las pobladoras, ya que en esta temporada logran recolectar agua lluvia, a través de canales ubicados en los techos de las viviendas. La captación de agua lluvia beneficia a los residentes ya que significa un ahorro en términos de dinero, tiempo, y también en el esfuerzo que implica el acarreo. Esta acción se considera que contribuye a reducir las inundaciones y erosión, al disminuirse la corriente de agua por las calles.

Cabe señalar que la carencia de agua potable tiene fuertes implicaciones en el presupuesto familiar, puesto que una buena parte del mismo se invierte en la compra del vital líquido. Según un estudio realizado por CENCOPH en 34 barrios y colonias del sector del Carrizal. Los 739 hogares registrados en el 2001 en la colonia Mary Flakes, invertían aproximadamente 205.00 lempiras mensuales en comprar agua, lo que implica casi el 10% del salario mínimo que para el 2007

---

<sup>12</sup> Diagnóstico Ambiental, Social y de Salud. 2011. AeA, CDH, CEDAC y OIKOS

equivalía a 2633 lempiras (\$138.57), gasto significativo considerando los limitados ingresos económicos de las familias<sup>13</sup>.

En relación al sistema de alcantarillado de agua y las cunetas en las calles, es necesario señalar que la colonia no cuenta con ninguna de ellas, por lo que el agua que se desecha escurre por las calles, provocando un mayor deterioro de éstas. Las viviendas cuentan en su mayoría con letrinas de pozo simple y algunas de pozo séptico, observándose que muchas de ellas se encuentran en mal estado. La situación antes descrita ocasiona un aumento en las condiciones de insalubridad de las viviendas. En la actualidad no se vislumbra la posibilidad de implementar un proyecto de alcantarillado sanitario, dado que estos proyectos tienen un alto costo económico y hasta el momento no se ha logrado gestionar su financiamiento. Es por ello, que se hace necesario desarrollar un proceso educativo con los residentes de la comunidad en relación al mejor manejo de desechos sanitarios, puesto que son fuente de enfermedades que repercuten negativamente entre sus habitantes.

Otro de las necesidades insatisfechas de la población está relacionada con la recolección de desechos sólidos, ya que la Alcaldía Municipal del Distrito Central AMDC brinda este servicio solamente a nivel de la calle principal, por lo que las personas proceden a quemar la basura (60.98%), la depositan en botaderos ubicados en los solares baldíos, (26.82%) o arrojarlas en la calle y dentro de sus patios (12.20%)<sup>14</sup>. Esta situación también provoca problemas de contaminación tanto a nivel de las viviendas y del entorno de la comunidad.

### **2.3 Economía:**

#### **a) Infraestructura industrial, comercial y de Servicios**

La precariedad existente en la colonia limita la creación de condiciones que contribuyen al desarrollo de la zona, por lo que las facilidades de infraestructura para la industria, comercio y servicios son inexistentes. Teniendo en cuenta esta situación los pobladores de la comunidad optan con dedicarse a desarrollar pequeñas iniciativas económicas, las que en su mayoría operan en el sector informal de la economía, a nivel de subsistencia y que están dedicadas a diversas

---

<sup>13</sup>El hábitat popular: logros y desafíos En la colonia la nueva capital, Tegucigalpa, Honduras, UNAH.

<sup>14</sup> Diagnóstico Ambiental, Social y de Salud. 2011. AeA, CDH, CEDAC y OIKOS

actividades como ser: pulperías, billares, venta de golosinas, verduras, frutas, tortillas, salones de belleza, carpinterías, sastrerías, talleres, entre otras. Dado que no se cuenta con la infraestructura requerida estas actividades son realizadas en las viviendas.

Es importante resaltar que el surgimiento de iniciativas informales se explica en alguna medida como una alternativa para hacer frente a los altos niveles de desempleo que se enfrenta en la capital, circunstancia que obliga a la población de esta comunidad a buscar medios de subsistencia que le permitan generar ingresos económicos.

Lo anterior refleja las duras condiciones en que vive la población de la Mary Flakes, su precariedad urbana que se ve reflejada en la acumulación de carencias que limita un desarrollo humano pleno, pero además refleja las políticas excluyentes que reproduce los patrones de exclusión en estas comunidades.

#### **b) Fuentes de empleo.**

Las fuentes de empleo en la comunidad son mínimas, básicamente las generadas a través de los pequeños negocios, actividades de autoempleo (pulperías, salas de belleza, tortillerías, zapatería, oficios domésticos, etc.) y otras.

Los habitantes de esta colonia que si tienen empleo, por lo general deben desplazarse a diferentes oficinas, empresas o negocios localizados en diferentes puntos de la ciudad capital. Sin embargo, la situación de crisis económica que impera hace que las ofertas de empleo sean mínimas en relación a la alta demanda de trabajo existente, sumado a los bajos niveles educativos de la mayoría población, la falta de preparación, formación técnica y vocacional.

Esta situación de altos niveles de desempleo provocan que las familias de esta colonia vean afectada aún más su economía y por ende sus condiciones de vida. La situación de desempleo afecta en alto porcentaje a los jóvenes que al no encontrar trabajo son presa fácil para

incorporarse en actividades ilícitas o integrarse en grupos de maras y pandillas que operan en la comunidad y alrededores.<sup>15</sup>

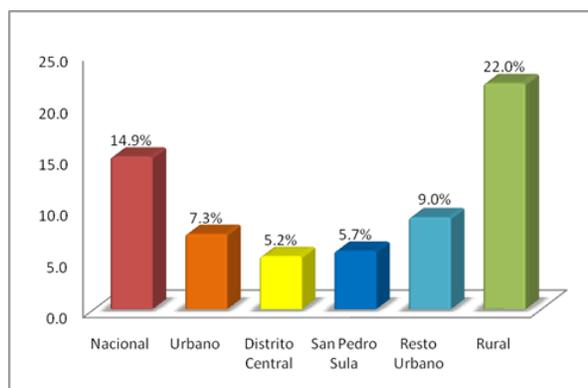
## **2.4 Educación**

### **a) Tasa de alfabetización**

En Honduras, el analfabetismo constituye uno de los factores que contribuyen a empeorar la problemática educativa que enfrenta el país. Esta situación se debe a diversos factores algunos de ellos de carácter estructural y relacionado con la política educativa existente, la que unida a la problemática existente con el gremio magisterial y la situación económica de las familias, dificulta el acceso de los niños (as) y jóvenes a una educación de calidad.

Según datos del INE, para mayo del 2011, el 14.9% de las personas mayores de 15 años, no saben leer ni escribir. En el Distrito Central, el analfabetismo existente es de 5.2%, según esta fuente. En el siguiente gráfico se muestra los niveles de analfabetismo existentes a nivel nacional, detallándose el sector urbano, rural y las principales ciudades:

**Analfabetismo por Dominio**



En relación a los niveles de analfabetismo y alfabetismo específicos de la colonia Mary Flakes, éstos no fue posible obtenerlos, debido a la debilidad existente en el país en lo que se refiere a

<sup>15</sup>Información brindada por líderes, jóvenes y pobladores de la Mary Flakes en el grupo focal.

recopilación de estadística específica por comunidad. Sin embargo, dado que la Colonia Mary Flakes es parte del Distrito Central, se considera que forma parte de esta estadística.

### **b) Educación formal**

**“El desarrollo de un país depende de una educación de calidad”**, según lo aseverado por el ex presidente Bill Clinton, en su visita a Honduras en el mes de mayo del presente año. Sin embargo, a nivel de Honduras la educación muestra serias deficiencias en relación al acceso de los niños (as) y jóvenes a una educación digna y adecuada en términos de cantidad y calidad, situación que ha afectado de manera directa al desarrollo integral del país.

A nivel de educación formal, la colonia cuenta con acceso a educación de los niños y jóvenes, básicamente a través de los procesos formativos generados en un Jardín de Niños y una Escuela, ambos llevan el nombre de la Colonia (Mary Flakes de Flores). Para la educación media y universitaria, los jóvenes deben desplazarse a Centros educativos localizados en comunidades aledañas o en otros puntos de la ciudad capital. Las limitantes existentes para el acceso a una educación adecuada se traducen directamente en limitaciones de acceso a otros derechos como ser: el empleo, salud, vivienda, entre otros.

### **i) Número de escuelas y maestros**

A nivel preescolar, se cuenta con el Jardín de niños Mary Flakes, que funciona fuera de la escuela. El cual según lo indicado por los pobladores no cuenta con un local apropiado para la formación de éstos, ni las condiciones pedagógicas necesarias ya que el local es pequeño, de madera, no cuenta con espacios recreativos, no tiene baños donde los y las niñas puedan hacer sus necesidades, pila, entre otros.

Asimismo, existe un centro educativo que brinda el nivel primario. Esta escuela se llama Mary Flakes de Flores, que cuenta con 6 aulas, en las cuales enseñan 6 maestros. La matrícula escolar del año 2011 fue de 257 (125 niñas y 132 varones). En relación a la infraestructura se

observa algunas deficiencias, ya que no se cuenta con áreas recreativas, no tienen agua potable (por lo que se abastecen de los tanques) y no se cuenta con cocina.



**Jardín de niños**



**Escuela Mary Flakes**

## **ii) Programas escolares**

En la colonia Mary Flakes no existen programas escolares alternativos para la educación de los jóvenes y adultos, limitando esto el acceso a participar en procesos de formación/preparación vocacional y profesional que fortalezca sus capacidades personales, técnicas y administrativas que faciliten su acceso a opciones de empleo o emprendedurismo.

## **iii) Deserción**

En cuanto a niveles de deserción, se identificó que la razón principal por la que no se matriculan o dejan de asistir a los centros educativos es debido a la falta de recursos económicos, seguida de otros factores como problemas de salud, falta de cupos, inseguridad ciudadana, realiza o ayuda en los quehaceres del hogar y por embarazos en adolescentes.

De acuerdo con estadísticas anuales por el municipio de Francisco Morazán, específicamente del Distrito Central, los niños y niñas que mas desertan de los centros educativos son los que están en el nivel de primaria y secundaria, del 1° al 9° limitando su oportunidad de seguir con estudios a nivel medio y universitario. En el siguiente cuadro se refleja que el nivel de deserción más alto esta en el nivel de educación básica.

## Estadísticas Anuales por Municipio y Nivel Educativo<sup>16</sup>

Cuadro # 5 Resumen General A Nivel del Distrito Central

Año	Educación Pre-Básica				Educación Básica				Educación Media				Totales		
	F	M	T	T.C.	F	M	T	T.C.	F	M	T	T.C.	F	M	T
2003	0	0	0	0	2,880	2,932	5,812	546	1,248	1,052	2,300	171	4,128	3,984	8,112
2004	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2005	526	586	1,112	489	2,660	3,016	5,676	590	1,054	1,004	2,058	197	4,240	4,606	8,846
2006	630	628	1,258	481	2,690	2,977	5,667	607	1,561	1,406	2,967	215	4,881	5,011	9,892
2007	330	368	698	366	2,266	2,152	4,418	415	4,283	2,686	6,969	126	6,879	5,206	12,085
2008	13	17	30	491	1,504	1,630	3,134	529	1,394	1,244	2,638	218	2,911	2,891	5,802
2009	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### c) Educación informal

En relación a educación informal, los pobladores tienen limitado acceso a este tipo de capacitación. Han recibido capacitación en diversos temas como elaboración de bisutería, velas, etc, que es brindada por IPESH y la séptima regiduría de la AMDC. Esta capacitación les sirve para que puedan emprender un negocio. Asimismo, han recibido formación en el tema de salud, calidad del aire, emprendedurismo y en aspectos organizativos.

## 2.5 Salud

### a) Disponibilidad de servicios

Respecto a los servicios de salud, disponen de éstos a través del Centro de Salud El Japón, el cual está localizado en la Colonia Centroamérica Oeste, por lo tanto en caso de requerir los servicios médicos, los pobladores de la Mary Flakes deben trasladarse hacia ese lugar, ya sea en transporte

<sup>16</sup>Página web de la Secretaría de Educación, Departamento de estadística.

o caminando. Este Centro de Salud está construido con paredes de ladrillo, techo de zinc, y piso de cemento y se encuentra al lado de botaderos de basura clandestino (porque no están autorizados por la AMDC). Asimismo, el Centro de Salud presenta limitaciones en relación a capacidad de atención debido a la cantidad de población que debe atender, tanto en términos de recurso humano, como de infraestructura, medicamentos, entre otros.

#### **b) Accesibilidad a los servicios**

El acceso a los servicios de salud, es a través del Centro de Salud El Japón, al cual la población debe asistir, pero teniendo en cuenta que este Centro también atiende a pobladores de diferentes comunidades, por lo que el acceso se restringe a la capacidad humana, física y de medicamentos que posea la institución.

#### **c) Natalidad y mortalidad**

La tasa de natalidad a nivel nacional es de 25.14 nacimientos por 1,000 habitantes. La tasa bruta de mortalidad infantil es 20.44 muertes de niños menores de 1 año por cada 1000 nacidos vivos. No ha sido posible recopilar la información de natalidad y mortalidad, específica de la colonia y dado que esta forma parte de la estadística nacional se estaría asumiendo que es representativa para la comunidad objeto de análisis.

## **V. Estado de violencia y delincuencia**

### **1. Factores de riesgo**

Para el análisis de la situación de violencia y delincuencia que se presenta en la comunidad, análisis de los principales factores de riesgo y/o las acciones que se realizan en la comunidad orientadas a la prevención de la violencia se realizó un grupo focal en el que participaron diferentes actores clave de la comunidad. Asimismo, se identificaron factores existentes que constituyen oportunidades de intervención para contribuir a la reducción de las situaciones de riesgo de violencia. A continuación se detalla la percepción de los pobladores respecto al concepto de violencia y sus causas.

**Cuadro No 1**

CONCEPTO DE VIOLENCIA SEGÚN LOS POBLADORES DE LA COLONIA MARY FLAKES	CAUSAS
<b>Violencia física, psicológica y verbal</b>	Falta de comunicación
<b>Es el maltrato</b>	Se da el bulin( tipo de violencia, que se da en la escuela, donde los mayores violentan a los menores)
<b>Hay un victimario y victima</b>	
<b>Violencia doméstica</b>	Violencia en la escuela: le quitan el dinero, la merienda, les rompen los cuadernos Castigos expulsándolos y fichas En la casa aprenden la violencia En las novelas, caricaturas (reina del sur, mariposa, cartel de los sapos) se promueve la violencia
<b>Violencia en la escuela</b>	
<b>Violencia intrafamiliar</b>	

A continuación se detallan el análisis realizado con la comunidad sobre los ocho principales factores de riesgos:

- **Comunidades con limitado acceso a servicios básicos públicos (agua, energía eléctrica, drenaje y alcantarillado, tren de aseo)**

Esta comunidad, al igual que otras comunidades de la zona, es altamente vulnerable ya que se ve seriamente afectada por la falta de acceso a su derecho a servicios públicos (agua potable, alcantarillado, tren de aseo, entre otros). Esta situación se traduce en condiciones no adecuadas para las familias, viéndose afectados por diversas enfermedades respiratorias, gastrointestinales, que afectan primordialmente a los niños y niñas y las mujeres.

- **Pérdida de valores familiares: desintegración, paternidad/maternidad irresponsable, hogar disfuncional, relaciones familiares violentas, machismo imperante, baja autoestima, falta de educación sexual responsable.**

A nivel de la comunidad, los pobladores identifican que diversos factores o situaciones que enfrentan en la comunidad se han debido a la pérdida de valores, problemas de autoestima, falta de comunicación entre padres e hijos, desintegración familiar, prevalencia de padres irresponsables, migración, así como por las telenovelas y programas en las que se promueve la violencia. Ante esta situación, la comunidad propone que se pueden desarrollar acciones orientadas a promover el diálogo entre las familias, mejorar la autoestima, procesos de formación con los maestros y los niños y aconsejar a niños y jóvenes para que cambien de actitud.

- **Exclusión escolar y laboral: Acceso limitado a la educación formal e informal; Tasa de desempleo**

Las familias de la comunidad debido a su situación de pobreza y exclusión social y económica, en determinados casos ve limitado el acceso a los servicios educativos, dado que no cuenta con los recursos económicos requeridos para que sus hijos asistan a la escuela, lo que limita el acceso a mejores oportunidades de empleo especialmente para los jóvenes. Ligado a esto se encuentra las situaciones de violencia que se generan al interior de los centros educativos y el carecer de las condiciones pedagógicas necesarias para el aprendizaje y altos niveles de desempleo, especialmente en jóvenes. Los pobladores proponen realizar procesos de formación con los maestros y los niños. Asimismo, se considera que la comunidad unida puede exigir sus derechos a una educación digna y de calidad y formular estrategia de prevención de violencia. En general se trata de integrar una estrategia orientada a sensibilizar sobre la necesidad de acceso, mejora de las condiciones/calidad y derechos violentados en educación y empleo. Significa el diseño de una estrategia de prevención de violencia, a partir de un trabajo de agenda común de demandas de la comunidad, y focalizando en acciones de prevención de violencia.

- **Alcoholismo, uso y abuso de otras sustancias adictivas**

El alcoholismo y drogadicción prolifera en la comunidad afectando a jóvenes y adultos. Esta situación contribuye a empeorar la situación de violencia a nivel familiar y de la comunidad. La

comunidad propone apoyar a los jóvenes de la comunidad a través de procesos formativos vocacionales, becas educativas, programas educativos alternativos que se brinden en la comunidad, el fomento del arte, la cultura y el deporte para prevenir que los jóvenes se integren a grupos o pandillas.

- **Acceso a armas**

La portación de armas blancas (cuchillos, navajas, punzones, etc.) y armas de fuego (chimbas, pistolas) es predominante en la comunidad, lo que contribuye a generar situaciones de violencia relacionadas con diferentes delitos y peleas entre grupos organizados.

- **Carencia de políticas sociales preventivas del delito**

En el país y a nivel municipal existen pocas políticas que contribuyan a la prevención de la violencia y en algunos casos existe políticas pero la reglamentación correspondiente no es adecuada para su implementación. Se plantea la necesidad de definir y aprobar políticas de prevención de violencia a partir de los problemas identificados por la comunidad y de acuerdo a los indicadores de las necesidades básicas insatisfechas.

- **Inoperancia de los sistemas policial y judicial y por tanto, desconfianza entre la ciudadanía**

En la comunidad no existe posta policial, la posta más cercana se encuentra localizada en la colonia Nueva Capital. En cuanto al grado de confianza que tiene la población hacia el sistema policial y judicial, ésta ha desaparecido casi por completo, debido a que se estos funcionarios se han visto involucrados en una serie de acciones delictivas, lo que ha provocado que la ciudadanía en vez de confiar y buscar apoyo en estos entes, más bien siente desconfianza, por lo que no acude a presentar denuncias por temor. Es por ello, que algunos toman la justicia por sus propias manos, aumentando los niveles de violencia.

- **Migración (interna/externa) y deportación**

También en esta comunidad, se observa la migración tanto a nivel interna a otros lugares del país como externa a países como Estados Unidos y España, con el fin de generar ingresos que permitan mejorar las condiciones de vida de sus familias. Los pobladores manifiestan que este factor es relativamente incidente en el incremento de la violencia ya que por un lado, las familias que

tienen parientes en otros países, les envían remesas con las cuales pueden suplir muchas de sus necesidades básicas, pero a la vez implica desintegración familiar y que facilita la incorporación de los hijos a situaciones de riesgo.

**FACTORES DE RIESGO DE LA VIOLENCIA DE LA COMUNIDAD  
MARY FLAKES DE FLORES**

En el cuadro siguiente, se detalla el análisis de los factores de riesgo que los habitantes de la colonia (grupo focal) lograron identificar:

**Cuadro No 2**

<b><u>FACTORES DE RIESGO DE LA VIOLENCIA DE LA COMUNIDAD</u></b> <b><u>MARY FLAKES DE FLORES</u></b>			
<b><i>Entorno</i></b>	<b><i>Problemas Principales</i></b>	<b><i>Causas Principales</i></b>	<b><i>Alternativas de Solución</i></b>
<b><i>A nivel individual</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoestima baja</li> <li>• Drogadicción</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de cariño, atención, de comunicación</li> <li>• Falta de confianza</li> <li>• Falta de valores</li> </ul>	<p><i>Promover el diálogo entre las familias</i></p> <p><i>Evitar la violencia entre las familias</i></p>
<b><i>A nivel Familiar</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violencia doméstica</li> <li>• Embarazos prematuros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Falta de comunicación</li> <li>-Desintegración familiar</li> <li>- En telenovelas y programas se promueve la violencia</li> <li>-Padres irresponsables</li> </ul>	<p><i>Prevenir embarazos prematuros</i></p> <p><i>Realizar acciones para mejorar la autoestima</i></p>
<b><i>A nivel comunitario</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de apoyo para capacitarse</li> <li>• Falta de oportunidades de trabajo para los jóvenes, lo que provoca que se unan a pandillas</li> <li>• Consumo de drogas y alcoholismo</li> <li>• Secuestros</li> <li>• Robo de carros repartidores</li> <li>• Narcomenudeo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Falta de empleo</li> <li>-Padres malgastan el dinero y dejan sin comer a sus hijos</li> <li>- Desobediencia de los jóvenes</li> <li>- Portación de armas blancas (cuchillos, navajas, punzones, etc.) y armas de fuego (chimbas,</li> </ul>	<p><i>Realizar procesos de formación con los maestros y los niños</i></p> <p><i>Aconsejar a niños y jóvenes para que cambien de actitud</i></p> <p><i>Promoción para la organización de los jóvenes y adultos, capacitarlos para buscar solución a los problemas de la comunidad</i></p> <p><i>Realizar acciones de prevención de violencia</i></p>

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Bulin</i></li><li>• <i>Violencia en las escuelas</i></li></ul> | <p><i>pistolas)</i></p> <p>- <i>No hay estrategia de prevención de violencia a nivel educativo</i></p> <p>- <i>Falta de espacios de recreación</i></p> <p>- <i>No hay estrategia para prevenir la violencia</i></p> |
|---|---|

## **2. Estadísticas de violencia y delincuencia en el último año**

### **2.1 Tipo de delitos (homicidios, extorsiones, delitos contra menores, etc.)**

En relación a los principales delitos que se observan en la colonia, los pobladores indican que se presentan: muertes violentas (principalmente de jóvenes), asalto a los carros repartidores, secuestros, narcomenudeo, entre otros.

Al revisar los informes del observatorio de la violencia, la colonia Mary Flakes no aparece entre las colonias más violentas del Distrito Central. Sin embargo, es necesario mencionar que la zona del Carrizal se encuentra catalogada entre las más violentas de la ciudad capital, observándose en el listado colonias aledañas, como ser: la José Ángel Ulloa, Nueva Capital, Divino Paraíso, entre otras.

### **2.2 Existencia de grupos de maras, pandillas, bandas, barras deportivas, etc.**

En la colonia se observa la existencia de algunas agrupaciones principalmente juveniles, tales como simpatizantes de barras deportivas (revos y ultras), grupos de narcomenudeo, entre otros. Estos grupos son protagonistas de situaciones de violencia, debido principalmente por la lucha de poder. Asimismo, estos grupos mantienen un control de las colonias, a través del cual monitorean las acciones que se realizan en la colonia, personas que las visitan, entre otras.

## **3. Elementos de prevención**

Al realizar un análisis de la comunidad se ha logrado identificar una serie de recursos o factores que existen a nivel de la comunidad que pueden facilitar la ejecución de acciones orientadas a

promover la convivencia comunitaria y prevenir la violencia. Entre estos se encuentra los siguientes:

### **1.1 Infraestructura social – comunitaria**

La colonia cuenta con una cancha polideportiva, en la cual los niños y jóvenes juegan y aprovechan el tiempo libre. Sin embargo, es necesario realizar ciertos arreglos que brinden seguridad a los jóvenes, como ser las reparaciones del alumbrado eléctrico. Asimismo, es importante poder adecuar otras áreas para que sirvan al mismo propósito, como ser el área verde que se encuentra al lado de la cancha polideportiva. Se cuenta con los espacios físicos que pueden brindar las iglesias como alternativa para la prevención de violencia.

### **1.2 Programas de prevención en implementación**

A nivel de la comunidad, actualmente son muy pocas las acciones que se están desarrollando con el fin de prevenir la violencia, ya que en los centros escolares no se ha realizado este tipo de acciones. Básicamente las iglesias son las que acompañan procesos de trabajo con la juventud y la población en general, las que de una u otra manera contribuyen a la prevención de la violencia. Algunas acciones realizadas de formación para la prevención han sido brindadas por organizaciones no gubernamentales como ser CENCOPH, CDH, IHDECOOP e IPESH, en los temas de emprendimientos, procesos organizativos de base, mancomunidad de patronatos, proceso de cooperativa comunitaria que representan oportunidades para la población, entre otras pequeñas acciones.

### **1.3 Inventarios de recursos comunitarios que favorecen la prevención**

A nivel de la comunidad existen algunos recursos que se consideran que ayudarían a la ejecución de acciones de prevención de la violencia, entre las que se puede mencionar: a) desde la familia: el interés mostrado por los pobladores para recuperar la familia y apoyar los esfuerzos que se realicen en comunidad, b) comunidad: existe interés y conciencia del problema que existe en la comunidad y están anuentes para involucrarse en acciones orientadas a la prevención de violencia, c) a nivel de espacios físicos se cuenta con una cancha polideportiva y espacios que se pueden acondicionar para facilitar las acciones de recreación y deportivas que puedan realizar a nivel de la comunidad, d) a nivel institucional, existen la escuela, colegios y organizaciones

privadas que pueden integrarse en la implementación de estrategias de prevención y tratamiento de la violencia, fomento de valores morales y espirituales.



Cancha poliderpotiva

## **VI. Oportunidades de intervención**

Como resultado del proceso de análisis de los factores de riesgo, con los pobladores se ha logrado identificar algunos aspectos que constituyen oportunidades de intervención en la colonia Mary Flakes:

- Desarrollar procesos de desarrollo integral que promueva, entre otros, la convivencia comunitaria, diálogo entre las familias, mejora de autoestima, a partir del diseño de un programa que integre mecanismos para lograr comportamientos y estilos de vida positivos
- Realizar procesos de formación con los maestros y los niños, a fin de fomentar la prevención de violencia en las escuelas, integrando la acción de comunidad, en términos de plataformas de apoyo a la acción, vinculando el marco institucional correspondiente.
- Promoción de procesos de organización, sensibilización y formación de los jóvenes y adultos, capacitándolos para buscar solución a los problemas de la comunidad, en forma conjunta, mediante la construcción de una agenda comunitaria, que les sirva de base para que puedan exigir el acceso a sus derechos.
- Elaborar y ejecutar una estrategia de prevención de violencia en la comunidad, vinculando un marco de actores e instituciones relacionadas.

## **VII. Conclusiones**

- Los pobladores de la colonia Mary Flakes de Flores en su mayoría no han satisfecho sus necesidades, ya que carecen de acceso a derechos relacionados con servicios públicos requeridos para vivir en condiciones dignas, la necesidad de avanzar en una estrategia de desarrollo integral, que priorice el tema de prevención de violencia, mediante la reivindicación de sus derechos.
- El proceso organizativo en la comunidad presenta cierto nivel de debilidad, por lo que es necesario realizar acciones para su fortalecimiento e implementar una estrategia organizativa que articule el nivel comunitario, sectorial y territorial, de apoyo a la gestión de una agenda y acciones en prevención de violencia
- Existe en la comunidad conciencia de la situación de violencia, quienes en proceso de análisis han definido el concepto de la violencia y seguridad ciudadana, identificando los principales problemas enfrentados, causas y alternativas de solución.
- No existe estrategias orientadas a promover la convivencia comunitaria y prevenir las acciones de violencia que se presentan en la comunidad y en colonias aledañas, que contribuyan a la promoción de acciones para la adopción de comportamientos y estilos de vida positivos.
- Existe anuencia en líderes en participar en procesos de prevención de la violencia
- Se recomienda la implementación de un Programa que permita la organización a nivel comunitario, local y territorial, para la gestión de una agenda común en prevención de violencia

## **VIII. Anexos**